**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm STT 77 - Thành viên nhóm

1. Giang Vũ Hoàng Tuấn - 19490911 – hoangtuandrive@gmail.com
2. Trần Hoàng Long – 19493061 – tranhoanglong720@gmail.com

*Tên ứng dụng:* **Chương trình ứng dụng Hệ thống quản lý bán hàng trực tuyến.**

Thời gian thực hiện:

1. **Đặc tả yêu cầu:**
2. **Khảo sát yêu cầu**

● Xây dựng một website thương mại điện tử.

● Quản lý được các thiết bị điện tử hiện tại của cửa hàng bằng ứng dụng desktop.

● Việc quản lý trở nên thuận tiện hơn cho chủ cửa hàng cùng với quản trị viên khi muốn sửa đổi, xóa hoặc thêm một sản phẩm mới bằng ứng dụng desktop.

● Giải quyết, hỗ trợ các công việc liên quan đến hoạt động hằng ngày của cửa hàng.

● Ứng dụng công nghệ thông tin vào việc giảm thiểu công sức, tiết kiệm thời gian cho các hoạt động của việc kinh doanh.

● Chương trình phải đáp ứng được các tác vụ cơ bản, đồng thời phải hoạt động ổn định và có hiệu suất cao, đảm bảo được hiệu quả khi lượng dữ liệu lớn.

● Đặc biệt, chương trình phải phù hợp với nghiệp vụ của một số nhân viên ở các bộ phận trong nhà hàng nhằm giúp giảm thiểu thời gian và công sức bỏ ra so với việc ghi chép thông qua sổ sách như trước đây. Đồng thời có khả năng mở rộng, nâng cấp khi cần thiết.

1. **Quy trình nghiệp vụ**

**Bước 1**: Khách hàng truy cập vào website của cửa hàng

**Bước 2**: Khách hàng tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm để thêm vào giỏ hàng

**Bước 3:** Khách hàng kiểm tra giỏ hàng và nhấn nút thanh toán

**Bước 4:** Hệ thống kiểm tra khách hàng đã đăng nhập vào website hay chưa

* Nếu khách hàng chưa đăng nhập, hệ thống yêu cầu khách hàng đăng nhập vào tài khoản khách hàng.
* Nếu khách hàng chưa có tài khoản, hệ thống yêu cầu khách hàng đăng ký tài khoản.

**Bước 5:** Khách hàng chọn phương thức thanh toán và điền thông tin liên lạc để xác nhận thanh toán.

**Bước 6:** Nhân viên cửa hàng nhận yêu cầu mua hàng và xác nhận đơn hàng.

**Bước 7:** Nhân viên tiến hành giao hàng. Giao hàng xong thì nhân viên xác nhận đã giao hàng trên hệ thống.

**Bước 8:** Khách hàng có thể kiểm tra lại đơn hàng trên hệ thống và xác nhận. Hệ thống tự xác nhận thay khách hàng sau 5 ngày.

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng Hệ thống quản lý bán hàng trực tuyến**

| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Ứng dụng chạy trên những nền tảng nào ? | Desktop và Website. |  |
| 2. | Người quản lý, nhân viên sẽ sử dụng nền tảng nào? | Sử dụng ứng dụng trên nền tảng desktop. |  |
| 3. | Khách hàng, người dùng cuối sẽ sử dụng nền tảng nào? | Sử dụng ứng dụng trên nền tảng website. |  |
| 4. | Ngôn ngữ của giao diện phần mềm là gì? | Tiếng Việt. |  |
| 5. | Người quản lý, nhân viên cần có những chức năng gì? | Chức năng quản lý sản phẩm, quản lý nhân viên, xem thông tin khách hàng, tạo chương trình khuyến mãi, thống kê doanh thu, sản phẩm bán chạy, sản phẩm có đánh giá cao. |  |
| 6. | Khách hàng, người dùng cuối cần có những chức năng gì? | Chức năng xem sản phẩm, mua hàng, thanh toán, bình luận sản phẩm, tìm kiếm sản phẩm, áp dụng mã khuyến mãi khi thanh toán. |  |
| 7. | Giao diện màn hình có được phóng to tối đa màn hình hay không? | Có. |  |
| 8. | Khách hàng có thể có nhiều giỏ hàng chưa thanh toán cùng 1 lúc được không? | Không, mỗi khách hàng chỉ có thể có 1 giỏ hàng trong cùng 1 lúc. |  |
| 9. | Nếu như khách hàng vừa thanh toán 1 giỏ hàng, thì khách hàng có thể đặt tiếp 1 giỏ hàng không? | Có. |  |
| 10. | Khách hàng đang mua hàng mà đăng xuất thì sẽ sao? | Hệ thống vẫn lưu giỏ hàng của khách hàng trong cơ sở dữ liệu. |  |
| 11. | Nếu khách hàng có giỏ hàng quá 90 ngày thì sao? | Hệ thống sẽ tự động xóa giỏ hàng của khách hàng đó. |  |
| 12. | Hệ thống sẽ kiểm tra số lượng tồn của sản phẩm khi nào? | Khi khách hàng thêm sản phẩm vào giỏ hàng và khi khách hàng thanh toán. |  |
| 13. | Người dùng có thể nhập dữ liệu, xuất dữ liệu từ file excel không? | Có, chức năng có trên ứng dụng desktop. |  |
| 14. | Ứng dụng có cần phân quyền không? | Có. |  |
| 15. | Ứng dụng phân quyền cho những ai? | Quản lý, nhân viên, khách hàng |  |
| 16. | Người dùng có tài khoản riêng để đăng nhập không? | Có. |  |
| 17. | Mật khẩu có cần điều kiện gì không? | Mật khẩu cần tối thiểu 8 ký tự cả chữ lẫn số. |  |
| 18. | Người dùng có thể đổi mật khẩu không? | Có. |  |
| 19. | Người sử dụng có sử dụng chuột kết hợp bàn phím để nhập dữ liệu không? | Có. |  |
| 20. | Tìm kiếm khách hàng theo dữ kiện gì? | Mã khách hàng, họ tên, SĐT, ngày sinh. | Có thể tìm kiếm kết hợp theo tất cả dữ kiện được nhập |
| 21. | Tìm kiếm nhân viên theo dữ kiện gì? | Mã nhân viên, họ tên, SĐT, ngày sinh, CMND, ca làm việc, chức vụ. | Có thể tìm kiếm kết hợp theo tất cả dữ kiện được nhập |
| 22. | Khách hàng có thể tìm kiếm sản phẩm theo dữ kiện gì? | Tên sản phẩm, giá, thương hiệu, cấu hình của sản phẩm |  |
| 23. | Khi khách hàng đăng nhập thì thời gian có thể lưu trong bộ nhớ là bao nhiêu? | 7 ngày |  |
| 24. | Những thông tin nhạy cảm của khách hàng có được bảo mật hay không? | Có. |  |
| 25. | Khách hàng có được biết nếu đơn hàng của mình đặt bị từ chối không? | Có, khách hàng có thể xem những trạng thái đơn hàng của mình thông qua website |  |
| 26. | Có mấy hình thức để thanh toán đơn hàng | Có 2 hình thức để thanh toán 1 đơn hàng: trực tiếp, online. |  |
| 27. | Nếu khách hàng chưa có tài khoản trên website thì có thể đặt hàng được không? | Không, khách hàng phải tạo 1 tài khoản để vào website trước khi đặt hàng |  |
| 28. | Ứng dụng có ràng buộc dữ liệu nhập vào ở phía client không? | Có |  |
| 29 | Thời gian để thiết kế và code cho chương trình là bao lâu? | Từ ngày 26/1/2022-1/5/2023 |  |
| 30. | Website có thể mở rộng ra để bán các mặt hàng khác được hay không? | Ngoài các mặt hàng điện tử người dùng có thể bán thêm các mặt hàng khác. |  |
| 31. | Nếu ứng dụng bị sự cố về kỹ thuật thì có được bảo hành, sửa chữa được không? | Có. |  |
| 32. | Ứng dụng có cần sự hổ trợ của bên thứ 3 hay không? | Những vấn đề thanh toán online thì được hỗ trợ bởi bên thứ 3. |  |
| 33. | Ứng dụng của bạn có tính năng thống kê không? | Có, người dùng có thể thống kê theo doanh thu, theo số lượng hàng bán chạy, … |  |
| 34. | Giao diện có thân thiện với người dùng không? | Giao diện cần phải bắt mắt và thân thiện với người dùng. |  |
| 35. | Website của bạn cần những trang nào? | Trang giới thiệu, trang liên hệ, trang landing page, trang danh sách sản phẩm, trang chi tiết sản phẩm, trang giỏ hàng, trang thanh toán, trang lịch sử giỏ hàng, trang đăng nhập/đăng ký. |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**

Yêu cầu chức năng:

● Ứng dụng phải có các tính năng cơ bản phù hợp với các thao tác nghiệp vụ của những cửa hàng kinh doanh các thiết bị điện tử. Các tác nhân chính bao gồm: Quản lý, nhân viên và khách hàng.

● Hệ thống: Đăng ký, đăng nhập

● Khách hàng: Quản lý và chỉnh sửa thông tin cá nhân, thêm sản phẩm vào giỏ hàng và đặt hàng, thanh toán (2 hình thức: Stripe, Thanh toán khi nhận hàng), đánh giá sản phẩm, bình luận sản phẩm.

● Người quản lý: Quản lý và chỉnh sửa các mục chức năng, thống kê, thêm xóa sửa bài viết.

Yêu cầu phi chức năng:

* Yêu cầu của người sử dụng: thân thiện, dễ sử dụng, dễ thao tác, không quá rối
* Độ tin cậy, có tính bảo mật, thời gian đáp ứng, các yêu cầu về lưu trữ

1. **Các chức năng chính cho ứng dụng (Mục tiêu của ứng dụng)**

* Quản lý thông tin khách hàng (tìm kiếm, cập nhật, liệt kê danh sách)
* Quản lý thông tin nhân viên (thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, liệt kê danh sách)
* Quản lý thông tin sản phẩm trên desktop(thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, liệt kê danh sách)
* Thông tin sản phẩm trên website(Xem tất cả sản phẩm, xem chi tiết sản phẩm, tìm kiếm)
* Quản lý thống kê doanh thu (tìm kiếm theo thời gian, liệt kê danh sách)
* Quản lý thống kê khách hàng có đơn hàng nhất trong 1 khoảng thời gian
* Quản lý người dùng ứng dụng (đăng nhập, đổi mật khẩu, đăng ký)
* Thông kê sản phẩm bán chạy(tìm kiếm theo thời gian, liệt kê danh sách)
* Thông kê bình luận(tìm kiếm theo sản phẩm, liệt kê danh sách)
* Quản lý giỏ hàng(Xem thông tin giỏ hàng, thêm sản phẩm vào giỏ hàng, xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng)
* Quản lý đơn hàng(Xác nhận đơn hàng, từ chối đơn hàng, xác nhận giao hàng bắt đầu, xác nhận giao hàng thành công)
* Xem thông tin đơn hàng
* Thanh toán hóa đơn
* In hóa đơn
* Bình luận sản phẩm