**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm STT 77 - Thành viên nhóm

1. Giang Vũ Hoàng Tuấn - 19490911 – hoangtuandrive@gmail.com
2. Trần Hoàng Long – 19493061 – tranhoanglong720@gmail.com

*Tên ứng dụng:* **Chương trình ứng dụng Hệ thống quản lý bán hàng trực tuyến.**

Thời gian thực hiện:

1. **Đặc tả yêu cầu:**
2. **Khảo sát yêu cầu**

● Xây dựng một website thương mại điện tử.

● Quản lý được các mẫu thiết bị điện tử hiện tại của cửa hàng bằng ứng dụng desktop.

● Việc quản lý trở nên thuận tiện hơn cho chủ cửa hàng cùng với quản trị viên khi muốn sửa đổi, xóa hoặc thêm một sản phẩm mới bằng ứng dụng desktop.

● Giải quyết, hỗ trợ các công việc liên quan đến hoạt động hằng ngày của cửa hàng.

● Ứng dụng công nghệ thông tin vào việc giảm thiểu công sức, tiết kiệm thời gian cho các hoạt động của việc kinh doanh.

● Chương trình phải đáp ứng được các tác vụ cơ bản, đồng thời phải hoạt động ổn định và có hiệu suất cao, đảm bảo được hiệu quả khi lượng dữ liệu lớn.

● Đặc biệt, chương trình phải phù hợp với nghiệp vụ của một số nhân viên ở các bộ phận trong nhà hàng nhằm giúp giảm thiểu thời gian và công sức bỏ ra so với việc ghi chép thông qua sổ sách như trước đây. Đồng thời có khả năng mở rộng, nâng cấp khi cần thiết.

1. **Quy trình nghiệp vụ**

**Bước 1**: Khách hàng truy cập vào website của cửa hàng

**Bước 2**: Khách hàng tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm để thêm vào giỏ hàng

**Bước 3:** Khách hàng kiểm tra giỏ hàng và nhấn nút thanh toán

**Bước 4:** Hệ thống kiểm tra khách hàng đã đăng nhập vào website hay chưa

* Nếu khách hàng chưa đăng nhập, hệ thống yêu cầu khách hàng đăng nhập vào tài khoản khách hàng.
* Nếu khách hàng chưa có tài khoản, hệ thống yêu cầu khách hàng đăng ký tài khoản.

**Bước 5:** Khách hàng chọn phương thức thanh toán và điền thông tin liên lạc để xác nhận thanh toán.

**Bước 6:** Nhân viên cửa hàng nhận yêu cầu mua hàng và xác nhận đơn hàng.

**Bước 7:** Nhân viên tiến hành giao hàng. Giao hàng xong thì nhân viên xác nhận đã giao hàng trên hệ thống.

**Bước 8:** Khách hàng có thể kiểm tra lại đơn hàng trên hệ thống và xác nhận. Hệ thống tự xác nhận thay khách hàng sau 5 ngày.

***Quy định khi thuê phòng hát:***

**+** Khi khách đặt phòng thì số giờ thuê được tính tối thiểu là 30 phút, số giờ thuê tối đa không giới hạn.

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng quản lý quán Karaoke Diamond**

| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Ứng dụng chạy trên những nền tản nào ? | Destop và Website |  |
| 2. | Ngôn ngữ xây dựng trong phần mềm? (Tiếng Việt, Tiếng Anh, …) | Tiếng Việt. |  |
| 3. | Người sử dụng cần bao nhiêu chức năng? | Chức năng mua hàng,xem hàng ,thanh toán ngoài ra còn có chức năng của người dùng hệ thống:quản lý nhân viên,sản phẩm,hóa dơn của khách hàng,.. |  |
| 4. | Giao diện màn hình có được phóng to tối đa màn hình hay không? | Có. |  |
| 5. | Ứng dụng có cần phân quyền không? | Có |  |
| 6. | Ứng dụng phân quyền cho những ai? | Quản lý,nhân viên, khách hàng |  |
| 7. | Người dùng có tài khoản riêng để đăng nhập không? | Có. |  |
| 8. | Mật khẩu có cần điều kiện gì không? | Mật khẩu cần tối thiểu 8 ký tự cả chữ lẫn số. |  |
| 9. | Người dùng có thể đổi mật khẩu không? | Có. |  |
| 10. | Người sử dụng có sử dụng chuột kết hợp bàn phím để nhập dữ liệu không? | Có. |  |
| 11.x | Trang chủ của chương trình thể hiện chức năng  gì? | Hiển thị thông tin quán, logo, chức năng: đổi mật khẩu, đăng xuất. |  |
| 12.x | Chương trình cần quản lí những danh mục nào? | Quản lí phòng, nhân viên, dịch vụ, khách hàng, thống kê doanh thu, số lần khách đến quán. |  |
| 13. | Quản lý phòng, nhân viên, dịch vụ, khách hàng cần những chức năng? | Thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, lọc theo yêu cầu.  Riêng quản lí khách hàng chỉ có chức năng tìm kiếm, cập nhật và xem những khách sinh nhật trong hôm nay. |  |
| 14. | Tìm kiếm khách hàng bất kì theo dữ kiện gì? | Mã khách hàng, họ tên, SĐT, ngày sinh, CMND. | Có thể tìm kiếm kết hợp theo tất cả dữ kiện được nhập |
| 15. | Tìm kiếm nhân viên theo dữ kiện gì? | Mã nhân viên, họ tên, SĐT, ngày sinh, CMND, ca làm việc, chức vụ. | Có thể tìm kiếm kết hợp theo tất cả dữ kiện được nhập |
| 16. | Khách hàng có thể tìm kiếm sản phẩm theo dữ kiện gì? | Tên sản phẩm,giá,thương hiệu,cấu hình của sản phẩm |  |
| 17. | Khi khách hàng đăng nhập thì thời gian có thể lưu trong bộ nhớ là bao nhiêu? | 7 ngày |  |
| 18. | Những thông tin nhạy cảm của khách hàng có được bảo mật hay không | Có |  |
| 18. | Khách hàng có được biết nếu đơn hàng của mình đăt bị từ chối không | Khách hàng có thể xem những trạng thái đơn hàng của mình thông qua website |  |
| 19 | Có mấy hình thức để thanh toán đơn hàng | Có 2 hình thức để thanh toán 1 đơn hàng |  |
| 20 | Nếu khách hàng chưa có tài khoản trên website thì có thể đặt hàng được không? | Khách hàng phải tạo 1 tài khoản để vào website trước khi đặt hàng |  |
| 21 | Thời gian để thiết kê cho chường trình là bao lâu? | Từ ngày 26/1/2022-1/5/2023 |  |
| 22 | Website có thể mở rộng ra hay để bán các mặt hàng khác được hay không? | Ngoài các mặt hàng hiện có người dùng có thể bán thêm các mặt hàng khác |  |
| 23 | Nếu ứng dụng bị sự cố về kỹ thuật thì có được bảo hành không? | Có |  |
| 24 | Những thông tin nào phải luôn hiển thị | Những thông tin về sản phẩm, đánh giá của người dùng,đơn hàng của khách hàng |  |
| 25 | Ứng dụng có cần sự hổ trợ của bên thứ 3 hay không? | Những vấn đề thanh toán online thì được hỗ trợ bởi bên thứ 3 |  |
| 26 | Ứng dụng của bạn có tính năng gì nổi bật ? |  |  |
| 27 | Giao diện có thân thiện với người dùng không? | Giao diện bắt mắt và thân thiện với người dùng |  |
| 28 | Website của bạn có bao nhiêu trang | Nhiều hơn 12 trang |  |
| 29 |  |  |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**

Yêu cầu chức năng:

● Ứng dụng phải có các tính năng cơ bản phù hợp với các thao tác nghiệp vụ của những cửa hàng kinh doanh Laptop hoặc các thiết bị điện tử. Các nghiệp vụ chính bao gồm: Hệ thống, người dùng và quản trị viên.

● Hệ thống: Đăng ký, đăng nhập

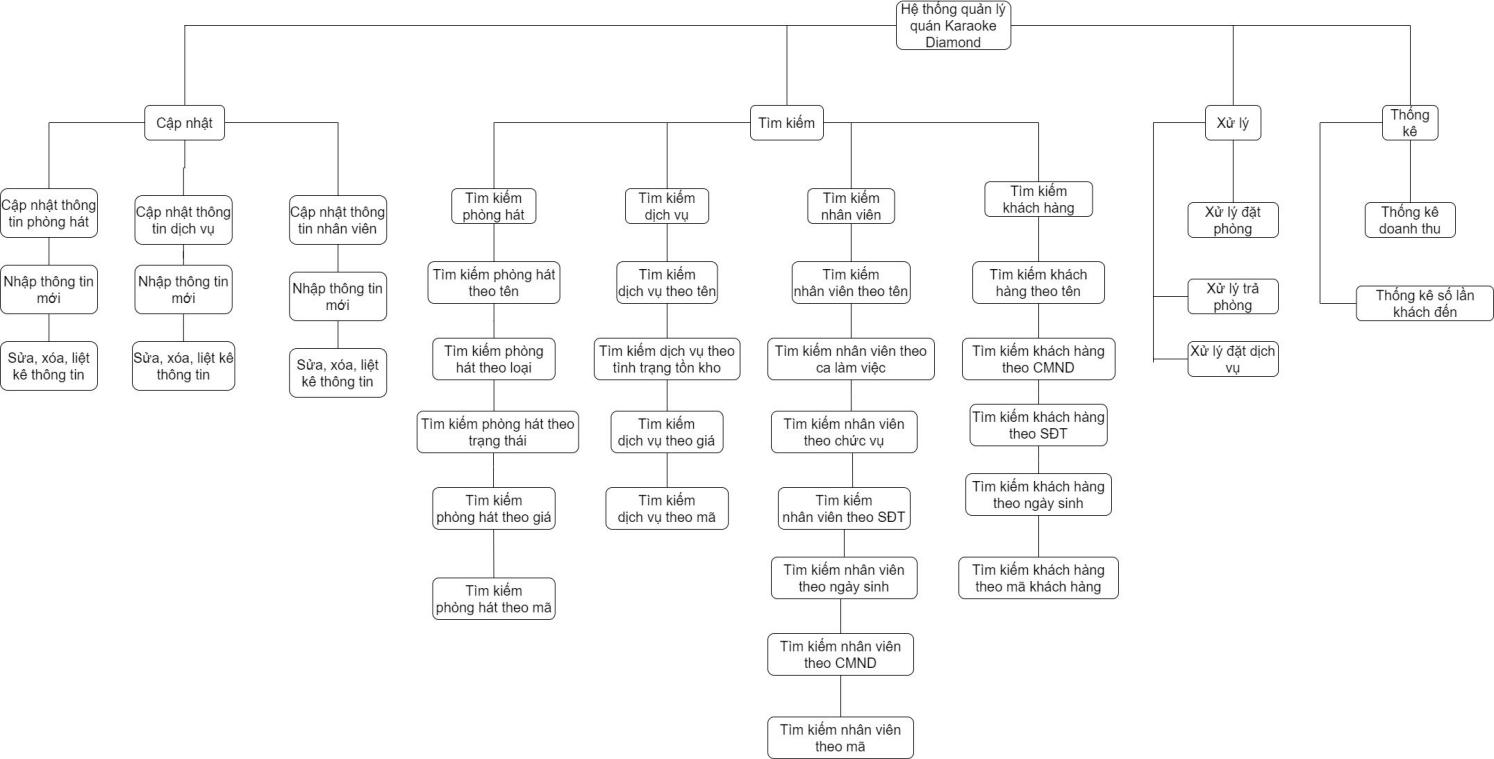
● Người dùng: Quản lý và chỉnh sửa thông tin cá nhân, thêm sản phẩm vào giỏ hàng và đặt hàng, thanh toán (2 hình thức: Stripe, Thanh toán khi nhận hàng), đánh giá sản phẩm, bình luận sản phẩm.

● Quản trị viên: Quản lý và chỉnh sửa các mục chức năng, thống kê, thêm xóa sửa bài viết.

Yêu cầu phi chức năng:

* Yêu cầu của người sử dụng: thân thiện, dễ sử dụng, dễ thao tác, không quá rối
* Độ tin cậy, có tính bảo mật, thời gian đáp ứng, các yêu cầu về lưu trữ

1. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**



1. **Các chức năng chính cho ứng dụng (Mục tiêu của ứng dụng)**

* Quản lý thông tin khách hàng (tìm kiếm, cập nhật, liệt kê danh sách)
* Quản lý thông tin phòng hát (thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, liệt kê danh sách)
* Quản lý thông tin nhân viên (thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, liệt kê danh sách)
* Quản lý thông tin dịch vụ (thêm, xóa, cập nhật, tìm kiếm, liệt kê danh sách)
* Quản lý thông tin đặt - trả phòng (cập nhật, tìm kiếm, liệt kê danh sách)
* Quản lý thống kê doanh thu (tìm kiếm, sắp xếp, liệt kê danh sách)
* Quản lý thống kê số lần khách đến quán (tìm kiếm, sắp xếp, liệt kê danh sách)
* Quản lý người dùng ứng dụng (đăng nhập, đổi mật khẩu)
* Lập hóa đơn